

**DUOMENŲ TINKLO ĮRENGINIŲ GARANTIJOS PALAIKYMO PASLAUGŲ PIRKIMO  
TECHNINĖ SPECIFIKACIJA**

**1. Sąvokos**

- 1.1. Paslaugos - gamintojo garantijos suteikimas ir palaikymas bei garantinių įsipareigojimų vykdymas Sutarties laikotarpiu duomenų tinklo įrenginiams (toliau - įranga).
- 1.2. Perkantysis subjektas - Paslaugas perkanti LITGRID AB.
- 1.3. Paslaugų teikėjas- Paslaugas teikianti bendrovė.
- 1.4. Gamintojas - Įrangos, kuriai suteikiama garantijos palaikymo paslaugos gamintojas.

**2. Reikalavimai Paslaugoms:**

- 2.1. Paslaugų teikėjas turi būti Gamintojo įgaliotas atstovas arba partneris Gamintojo garantijai teikti.
- 2.2. Paslaugų teikėjas turi suteikti Gamintojo garantiją šios techninės specifikacijos 1 priede nurodytai įrangai (susipažinimui Paslaugų teikėjas privalo pasirašyti konfidencialumo įsipareigojimą) numatytais terminais, užtikrinant Gamintojo garantijos tęstinumą ir sklandų vykdymą.
- 2.3. Gamintojo garantija įrangai turi būti suteikta nuo galiojusios Gamintojo garantijos pabaigos datos nurodytos 1 priede.
- 2.4. Paslaugų teikėjas per 5 darbo dienas nuo Sutarties įsigaliojimo dienos turi pateikti Gamintojo garantiją ir išduotą Gamintojo garantiją patvirtinantį dokumentą.
- 2.5. Paslaugos teikiamos Perkančiojo subjekto darbo laiku: 8 valandas per parą, 5 dienas per savaitę ( Perkančiojo subjekto darbo valandos: I-V 7.30 - 16.30 val. Lietuvos Respublikos laiku).
- 2.6. Gamintojo garantija apimtis:
  - 2.6.1. Sugedusios aparatinės įrangos keitimas nuo Perkančiojo subjekto pranešimo gavimo per 3 darbo dienas.
  - 2.6.2. Paslaugų teikėjas turi užtikrinti naujos įrangos pateikimą ir sugedusios įrangos paėmimą iš Perkančiojo subjekto nurodytais adresais, visas susijusias išlaidas apmoka Paslaugų teikėjas.
  - 2.6.3. Paslaugų teikėjas užtikrina, kad keitimui pateikta aparatinė ir programinė įranga vykdys numatytąsias funkcijas ir stabiliai veiks.
  - 2.6.4. Sugedusios įrangos keitimui pateikta įranga turi būti nauja ir užregistruota Gamintojo sistemoje Perkančiojo subjekto vardu, turi pilnai atitikti keičiamos įrangos tipą, parametrus bei funkcijas.
  - 2.6.5. Programinės įrangos atnaujinimai ir sutrikimų sprendimas:
    - 2.6.5.1. Paslaugų teikėjas turi suteikti Perkančiojo subjekto atstovui autorizuotą prieigą prie Gamintojo tinklalapio užklausų pateikimui ir programinės įrangos atnaujinimų atsisuntimui.
    - 2.6.5.2. Reakcijos laikas į Perkančiojo subjekto užklausą - ne ilgesnis kaip 1 darbo valanda.
    - 2.6.5.3. Užklausos sprendimo pradžios laikas - ne ilgesnis kaip 4 darbo valandos.
    - 2.6.5.4. Programinės įrangos sutrikimų sprendimo laikas - nei ilgesnis kaip 5 darbo dienos. Jeigu Gamintojas neturi sprendinio sutrikimo šalinimui, tuomet sprendimo laikas derinamas su Perkančiuoju subjektu.

- 2.7. Paslaugų teikėjas turi užtikrinti tinkamą Gamintojo garantijos veikimą ir Gamintojo efektyvų komunikavimą su Perkančiuoju subjektu.
- 2.8. Paslaugų teikėjas pasiūlymo teikimo metu turi nurodyti tikslų Gamintojo garantijos tipą pagal Gamintojo nomenklatūrą ir pateikti detalų garantijos parametrų aprašymą.
- 2.9. Paslaugų teikėjas įrangą turi pateikti Perkančiojo subjekto darbo valandomis šiais adresais: Karlo Gustavo Emilio Manerheimo g. 8, Vilnius arba Biruliškių k., Kauno r.
- 2.10. Perkančiojo subjekto pranešimai apie sutrikimus ir užklauso perduodamos Paslaugų teikėjo nurodytais kontaktais (Gamintojo platformą, elektroniniu paštu, papildomai gali būti informuojama telefonu).
- 2.11. Paslaugų teikėjas ne vėliau kaip per 1 darbo dieną nuo Sutarties įsigaliojimo dienos turi pateikti kontaktinius duomenis (Gamintojo platforma, elektroninis paštas ir telefono numeris) įrangos garantinio aptarnavimo kreipiniams priimti.
- 2.12. Paslaugų teikėjas Paslaugas turi teikti vadovaujantis Minimaliais informacijos saugos reikalavimais paslaugų teikimui. Aktuali redakcija:  
[https://www.litgrid.eu/uploads/files/dir550/dir27/dir1/11\\_0.php](https://www.litgrid.eu/uploads/files/dir550/dir27/dir1/11_0.php)

### 3. Priedai:

1 priedas. Duomenų tinklo įrenginių sąrašas ir garantijos terminai (konfidencialu)\*

\* Tiekėjai, norėdami susipažinti su 1 priedu, turi kreiptis į Perkantįjį subjektą ir pasirašyti konfidencialumo įsipareigojimą.

2 priedas. Konfidencialumo pasižadėjimo forma.